

Regulamin świadczenia usług przez Instytut Rozwoju Dzieci „7 Zmysłów”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Instytut Rozwoju Dzieci „7 Zmysłów” Aleksandra Sachar.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest zawsze na stronie www.institutrozwojudzieci.pl
3. Definicje:
 - a. Regulamin – niniejszy zbiór zasad określających sposób realizacji umowy zawartej między Rodzicem lub Opiekunem Dziecka a Instytutem.
 - b. Instytut – Podmiot działający pod firmą Instytut Rozwoju Dzieci „7 Zmysłów” Aleksandra Sachar realizujący usługi określone w Umowie.
 - c. Gabinet – Lokal znajdujący się w m. 05-500 Józefostaw, ul. Wilanowska 8h 8, w którym realizowana jest Terapia zgodnie z zakresem określonym w Umowie
 - d. Terapia – zajęcia terapeutyczne prowadzone zgodnie z programem przyjętym dla danego Dziecka przez Instytut a określonym w Umowie zawartej z jego Rodzicem lub Opiekunem
 - e. Terapeuta – osoba wskazana przez Instytut do prowadzenia zajęć z danym Dzieckiem w okresie trwania Umowy
 - f. Rodzic/Opiekun – osoby uprawnionym do zgłoszenia Dziecka na Terapię i będące stroną Umowy z Instytutem
 - g. Dziecko – Dziecko zgłoszone przez Rodzica lub Opiekuna na Terapię, której zakres określa Umowa
 - h. Umowa – Umowa o świadczenie usług prowadzenia zajęć terapeutycznych zawarta między Instytutem a Rodzicem/Opiekunem. Określa w szczególności rodzaj Terapii oraz czas jej trwania

Zasady realizacji zajęć

4. Warunkiem rozpoczęcia Terapii jest zdiagnozowanie Dziecka pod kątem zaburzeń integracji sensorycznej.
5. Instytut honoruje diagnozy z innych ośrodków terapii integracji sensorycznej, o ile nie są one starsze niż 6 miesięcy.
6. Rodzice/Opiekunowie otrzymują diagnozę w formie pisemnej.
7. Rodzice/Opiekunowie zobowiązują się przekazać terapeutce niezbędne informacje dotyczące stanu zdrowia dziecka, jego rozwoju psychomotorycznego i sytuacji środowiskowej.
8. W czasie oczekiwania na zajęcia za bezpieczeństwo Dziecka odpowiada Rodzic/Opiekun.
9. W czasie terapii Rodzice/Opiekunowie przebywają poza salą zajęć, w uzasadnionych przypadkach mogą być obecni na zajęciach terapeutycznych.
10. Podczas zajęć obowiązuje czysty strój sportowy.
11. Dzieci ćwiczą na bosą lub w skarpetkach.
12. Spóźnienie się na zajęcia nie powoduje przesunięcia ich w czasie.
13. Częste, powtarzające się nieobecności dziecka na zajęciach stanowią podstawę do przerwania terapii integracji sensorycznej z powodu niekorzystnych rokowań dotyczących eliminacji zaburzeń integracji sensorycznej.
14. Rodzice/Opiekunowie zobowiązują się współpracować z terapeutą, realizować programy domowe, wykonywać zalecane przez terapeutę badania dodatkowe dziecka.
15. Terapeuta zobowiązuje się informować na bieżąco rodziców/opiekunów o wpływie terapii na procesy integracji sensorycznej i zasadności stosowania proponowanych zaleceń i zadań.
16. Rodzice/Opiekunowie korzystający z konsultacji otrzymują zalecenia do pracy z dzieckiem w domu.
17. Konsultacje nie stanowią formy terapii integracji sensorycznej i nie gwarantują eliminacji zaburzeń integracji sensorycznej.

Płatności

18. Aktualny cennik usług Instytutu dostępny jest na stronie www.institutrozwojudzieci.pl
19. Dopuszczalne są następujące formy płatności za usługi Instytutu:
 - a. Przelewem na konto Instytutu
 - b. W szczególnych przypadkach, zgłoszonych wcześniej terapeutce, bezpośrednio przed zajęciami kartą płatniczą lub gotówką

20. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. Opłaty za sesje terapeutyczne należy dokonywać z góry za dany miesiąc, w którym dziecko będzie uczęszczało na diagnozę, terapię, konsultacje.
21. Opłatę za diagnozę, terapię, konsultację należy uregulować przelewem na konto najpóźniej do dnia pierwszych zajęć w danym miesiącu
22. Wniesienie opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminem gwarantuje rezerwację określonego terminu zajęć.
23. Brak uiszczenia opłaty za 2 zajęcia z rzędu stanowi podstawę do odmowy przyjęcia dziecka na diagnozę, zajęcia terapeutyczne, konsultacje.
24. W przypadku korzystania z terapii 2 razy w tygodniu Rodzicom przysługuje 10% upust.
25. Przy opłacie z góry za półroczny okres terapii klienci korzystający z terapii 1 raz w tygodniu otrzymują 10% upust na usługi Instytutu.
26. Upusty określone w pkt 24 i 25 sumują się.

Nieobecności i odrabianie zaległych zajęć

27. O każdej planowanej nieobecności należy powiadomić terapeutę jak najwcześniej, najpóźniej do godz. 08:00 w dniu zajęć. Dopuszczalna forma powiadomienia to SMS lub Telefon do Terapeuty. Odwołane zajęcia należy odrobić w terminie uzgodnionym z Terapeutą.
28. Niepowiadomienie Terapeuty o nieobecności lub powiadomienie o nieobecności w dniu zajęć po godz. 08:00 skutkuje utratą 100% opłaty za jedno zajęcia terapeutyczne oraz niemożliwością ich odrobienia w innym terminie.
29. Dopuszczalne jest odrobienie do 2 zajęć w każdym 6 miesięcznym okresie.
30. Długotrwałe nieobecności (powyżej 2 tygodni) będą rozpatrywane indywidualnie
31. Zajęcia odwołane przez Terapeutę należy odrobić w dogodnym terminie. W przypadku braku takiego terminu, opłata za następny miesiąc terapii zostanie pomniejszona o niewykorzystaną kwotę.